

Gdańsk 27.01.2022

ZAPYTANIE OFERTOWE ZAP/KIE/01/2022

Dotyczy: **Prowadzenia serwisu systemu telekomunikacyjnego HiPath 4000 V5 produkcji Siemens**

Zamawiający:

**Gdański Uniwersytet Medyczny,
ul. M. Skłodowskiej-Curie 3a,
80-210 Gdańsk**
e-mail: krzysztof.wirenski@gumed.edu.pl

1. Opis przedmiotu zamówienia:

Usługa serwisu systemu telekomunikacyjnego HiPath 4000 obejmująca swoim zakresem:

- Świadczenie usług serwisu systemu telekomunikacyjnego zlokalizowanego w Gdańskim Uniwersytecie Medycznym od dnia 15.02.2022 r przez okres 12 miesięcy
- Konfigurację sprzętową systemu na dzień 01.01.2022 r.
- Wszystkie urządzenia i aplikacje włączone do systemu telekomunikacyjnego.
- Telefoniczne doradztwo techniczne dla personelu GUMed w czasie godzin pracy Uczelni.
- Reakcję na zgłoszenie awarii i jej usunięcie.
- Zapewnienie bazy części zamiennych, niezbędnych do natychmiastowej reakcji na zgłaszane awarii.
- Helpdesk do przyjmowania zgłoszeń serwisowych czynny w dni robocze w godzinach pracy klienta.

- Przyjmowanie zgłoszeń musi odbywać się za pomocą poczty elektronicznej oraz telefonicznie.
- Oferent musi posiadać system informatyczny pozwalający na sprawdzanie statusu zgłoszenia usterki / awarii poprzez stronę WWW.
- Pełne wsparcie i diagnostykę zdalną.
- Usuwanie uszkodzeń systemu telekomunikacyjnego w miejscu instalacji systemu przez wymianę lub naprawę sprzętu.

2. Parametry SLA:

Awaria krytyczna (wszelkie krytyczne defekty i uszkodzenia, które spowodowały lub spowodują całkowitą niesprawność systemu lub przerwę w działaniu więcej niż 25 % numerów wewnętrznych oraz numerów strategicznych uczelni), czas reakcji max 2 godziny na usunięcie awarii

Awaria niekrytyczna (każde pogorszenie funkcjonalności lub wydajności mające cechy uszkodzenia, awarii lub defektu inne niż awaria krytyczna) czas reakcji max 4 godziny, usunięcie awarii max 24 godzin liczonych w dniu robocze.

Pozostałe problemy z pojedynczymi funkcjami nie mające znamion uszkodzenia lub awarii oraz zlecenia rekonfiguracji systemu, czas reakcji max 1 dzień, usunięcie problemu max 3 dni roboczych.

Magazyn części zamiennych w zestawieniu jak niżej zapewniających wymagane SLA:

Moduł	Numer rzeczowy	Liczba modułów
DIUT2-E1	Q2226-X200	1
SLMAC	Q2191-C	1
SLMA24	Q2246-X	1
SLMO24	Q2168-X	1
STMI4	Q2324-X500	1
DIU-N2	Q2196-X	1
STMI2	Q2316-X	1
TMANI	Q2327-X100	1

SLMAE	Q2225-X	1
NCUI	Q2305-X35	1
NCUI	Q2324-X	1
LTUCA	Q2266-X	1

- Kompletna półka wyniesiona AP37009 IP (półka – zasilacz, sterownik) – 1 kpl.
- Kompletna półka AP370013 TDM (półka, zasilacz, sterownik) – 1 kpl.
- Zduplowane sterowanie H4000 cPCI V5.0
- Przełącznik sieciowy zasilany napięciem -48V, pracujący w L3, zawierający 24 porty 10/100/1000 Base T – 1 kpl.

Brama medialna VoIP / analog Mediatrice z portami FXS - 1 szt.

Części muszą być zdeponowane w lokalizacji zapewniającej ich dostępność w miejscu instalacji systemu GUMed, na żądanie uprawnionego pracownika GUMed, w czasie nie dłuższym niż 4 godziny.

3. GUMed oświadcza, że dysponuje systemem telekomunikacyjnym składającym się z:

- Serwera telekomunikacyjnego HiPath 4000 V5 wraz z modułami wyniesionymi IPDA.
- Serwera zunifikowanej komunikacji Xpressions V7.
- Serwera nagrywania rozmów TRX.
- Serwera OSV 4000
- Serwera taryfikacyjnego iTAR, system taryfikacyjny Inetractive Billing.

Bram medialnych Mediatrice wyposażonych w 24 porty FXS.

Godziny pracy Uczelni 7:30 - 15:30 od poniedziałku do piątku

4. Tryb udzielenia zamówienia:

Zapytanie ofertowe prowadzone jest bez zastosowania rygorów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych, tj. na podstawie art. 2 ust 1 pkt 1 ustawy, który stanowi, iż ustawę stosuje się do udzielania zamówień klasycznych lub organizowania konkursów, których wartość jest równa lub przekracza kwotę 130 000 zł, przez zamawiających publicznych.

5. Warunki udziału w postępowaniu.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się oferenci, którzy:

- Nie podlegają wykluczeniu z postępowania o zamówienia publiczne
- Dysponują odpowiednim potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia
- Znajdują się w dobrej sytuacji ekonomicznej i finansowej oraz posiadają polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności
- Przedstawią oświadczenie o prowadzeniu serwisu systemu HiPath 4000 z ilością abonentów min.1000 oraz OSV (w okresie ostatnich 2 lat)

6. Termin wykonania zamówienia: 15.02.2022 – 14.02.2023 r.

7. Sposób przygotowania oferty:

- Ofertę należy złożyć na przygotowanym przez Zamawiającego formularzu (Załącznik nr 1)
- Do oferty należy dołączyć oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu oraz oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia. (Załącznik nr 2)
- Do oferty dołączyć oświadczenie o prowadzeniu serwisu systemu HiPath 4000 z ilością abonentów min.1000 oraz OSV (w okresie ostatnich 2 lat)
- Oferent może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
- W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert

8. Sposób obliczenia ceny:

- Podana w ofercie wycena ma zawierać cenę za całość przedmiotu zamówienia. Wycena obejmować będzie wszelkie niezbędne koszty do poniesienia przy realizacji zamówienia w tym koszt dojazdów.

- Wykonawca podaje w ofercie podając cenę miesięczną netto, oraz roczną netto i brutto.
- W cenie należy uwzględnić wszelkie wymagania określone w niniejszym zapytaniu oraz wszelkie koszty jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej oraz zgodnej z obowiązującymi przepisami realizacji przedmiotu zamówienia. Ustalenie zakresu i ilości robót do wyceny oferty należy do Wykonawcy w tym także przeprowadzenie na tej podstawie kalkulacji w taki sposób, aby był spełniony oczekiwany przez Zamawiającego rezultat. Nie objęcie ofertą jakichkolwiek elementów robót stanowi ryzyko Wykonawcy.

9. Kryteria oceny ofert:

1. Przy dokonywaniu wyboru oferty zamawiający stosować będzie następujące kryteria oceny ofert:

Kryterium	Maksymalna liczba punktów	Waga %
1. Cena brutto	60	60
2. Termin płatności	40	40
	100	100

3. Sposób oceny:

- Cena brutto (C)

Oferty oceniane będą na podstawie ceny, podanej przez wykonawcę na formularzu ofertowym i obliczane wg następującego wzoru:

$$C = \frac{C_n}{C_o} \times 60$$

Gdzie:

C – ilość punktów przyznanych w kryterium Cena brutto

C_n – Najniższa cena brutto

C_o – cen brutto badanej oferty

60 – waga kryterium

- Termin płatności(T):

Termin płatności faktury (T)	Ilość możliwych punktów do uzyskania
14 dni	0

21 dni	40
--------	----

- Łączna ocena

$$S = C + T$$

Gdzie:

S – sumaryczna ilość punktów danej oferty

C – ilość punktów przyznanych w kryterium Cena brutto

T – ilość punktów przyznanych w kryterium Termin Płatności

- W prowadzonym postępowaniu wybrana zostanie oferta, która wg formuły oceny ofert uzyska największą ilość punktów oraz spełni wszystkie wymagania.

10. Miejsce składania ofert.

Oferty prosimy składać pisemnie na adres mailowy :

e-mail: krzysztof.wirenski@gumed.edu.pl

11. Termin składania ofert:

Ocena ofert zostanie przeprowadzona w dniu **04.02.2022 r o godz. 12:00.**

Oferta powinna być wystawiona z data obowiązywania 28.02.2022.

12. Informacje o formalnościach związanych z wyborem oferty

Informacja o wynikach zostanie przesłana do wszystkich uczestników postępowania.

Zawierać będzie wykaz wszystkich Wykonawców, którzy złożyli ofertę oraz informację o cenach, która przewidzieli na realizację zamówienia.

13. Osoby uprawnione do kontaktu:


Pan Krzysztof Wireński 58-349-12-21.

14. Informacje dodatkowe:

a) Zamawiający zastrzega sobie prawo:

- Wzywania Wykonawców do wyjaśnień i uzupełnień

- Negocjacji z wybranymi Wykonawcami
 - Unieważnienia niniejszego zapytania ofertowego na każdym etapie jego trwania bez podania przyczyny, przed i po otwarciu ofert, także po dokonaniu wyboru oferty najkorzystniejszej.
- b) Wybrany Wykonawca zostanie poinformowany e-mailem
- c) Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy, zamawiając może wybrać kolejną ofertę najkorzystniejszą z pośród złożonych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.


KIEROWNIK
Działu Eksploatacji
mgr inż. Radosław Orłowski